পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০-৩০ জুন, ২০২১

সূচীপত্র

বিবরণ	পৃষ্ঠা নং
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
উপক্রমণিকা	০৪
সেকশন ১ : রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ(Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions)	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য ,কার্যক্রম , কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ , বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৭

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of Rangpur Metropolitan Police, Rangpur.)

❖ সাম্প্রতিক অর্জনঃ

(আরপিএমপি ১৬ই সেপ্টেম্বর ২০১৮ সালে যাত্রা শুরু করে)

১. রংপুর মহানগরীর জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান।
২. অত্র এলাকায় সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ দমন।
৩. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক, ইভটিজিং, নারী নির্যাতন, বাল্যবিবাহ প্রভৃতির বিরুদ্ধে গণসচেতনতা তৈরি।
৪. রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের প্রতিটি থানায় নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল গঠন।
৫. সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা।
৬. RPMP Official Facebook Page এর কার্যক্রম চালু।
৭. সড়কে শৃঙ্খলা আনয়নের লক্ষ্যে স্কুল, কলেজসহ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ট্রাফিক সচেতনতামূলক গণসংযোগ করা।
৮. Traffic Division-এ শতভাগ e -Prosecution চালু। এ পর্যন্ত ৬০,৬৫২ টি মামলা হয়েছে।
৯. থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।
১০. মিডিয়া সেল এর কার্যক্রম চালু।
১১. অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ব্যবস্থা চালু। এ পর্যন্ত ৫১৭ টি অনলাইনে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স দেওয়া হয়েছে।
১২. MRP এর ক্ষেত্রে এ পর্যন্ত ৫৫২০ টি Online police verification সম্পন্ন করা হয়েছে।
১৩. সরকারী বেসরকারী নিয়োগের ক্ষেত্রে ৯৬৮ টি service verification সম্পন্ন করা হয়েছে।

❖ চ্যালেঞ্জ ঃ

১. পুলিশ কমিশনার কার্যালয়, ৬টি থানা, পুলিশ লাইন্স, ডিবি অফিস, ফাঁড়ি, এসি অফিস, ট্রাফিক অফিসের জন্য ভূমি অধিগ্রহন এবং নিজস্ব স্থাপনা নির্মাণ করা।
২. অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা নিরসন করা।
৩. মেট্রোপলিটন কোর্ট চালু করা।
৪. অফিস ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ফার্নিচার ও অন্যান্য সরঞ্জামাদির অপ্রতুলতা নিরসন করা।
৫. অফিসার ও ফোর্সের স্বল্পতা দূর করা।
৬. আরপিএমপি এর নিজস্ব চিকিৎসা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করা।
৭. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিয়ন্ত্রনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
৮. পর্যায়ক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির উপর সকল অফিসার ও ফোর্সের প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।
৯. আকস্মিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা মোকাবিলা করা।
১০. কোভিট-১৯ মোকাবেলা।
১১. অপরিকল্পিত নগরায়ন, শিল্পায়ন ও খাদ্যদ্রব্যে ভেজাল নিয়ন্ত্রণ করা।
১২. বিশ্বায়নের প্রেক্ষিতে তথ্যপ্রযুক্তির দ্রুত বিকাশের সাথে সাথে নতুন অপরাধসমূহ মোকাবেলা করা।
১৩. ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা, জঙ্গিবাদ দমন, সাইবার অপরাধের উদ্‌ঘাটন, টার্গেটেড ক্রাইম প্রতিরোধ, বিদেশী নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান ও রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসনকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ।

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১. বিদ্যমান চালেঞ্জ মোকাবেলায় জনবল ন্যুনতম ৩০০০ জনে উন্নীত করা।
২. আইনের যথাযথ ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ প্রতিরোধ ও উদ্‌ঘাটন।
৩. বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।
৪. বৈশ্বিক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য পুলিশ সদস্যদের প্রস্তুতকরণ।
৫. নারী ও শিশু বান্ধব পুলিশ ব্যবস্থা আরো জোরদার করা।
৬. উন্নয়নের ধারাবাহিকতা রক্ষায় জনমত গঠনের মাধ্যমে জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাসবাদ দমন।
৭. কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
৮. জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌছে দেয়া।
৯. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা।
১০. নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে নিরাপদ মহানগরী গড়ে তোলা।
১১. অপরিকল্পিত ও অনিয়মিত প্রাইভেট ক্লিনিক/ ডায়াগনষ্টিক সেন্টার নিয়ন্ত্রণ করা এবং এর মালিক ও সেবাগ্রহীতার মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি করা।
১২. পরিবেশ রক্ষায় ও আকস্মিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।

❖ ২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, উদ্‌ঘাটন এবং প্রতিহতকরণের মাধ্যমে নাগরিক জীবনে স্বস্তি ও নিরাপত্তা বিধান।
২. বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ করা।
৩. জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৪. মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পূনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা।
৫. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভটিজিং, জঙ্গিবাদসহ সকল অপরাধের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৬. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিরসন ও দূর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
৭. সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে টহল পুলিশ ও বিট পুলিশিং ব্যবস্থা জোরদার করা।
৮. মানবিক ও জনবান্ধব পুলিশি সেবা নিশ্চিত করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে
২০২০ সালের জুলাই মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন-১

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১. **রূপকল্প (Vision)** ঃ দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার সদস্যগণ কর্তৃক গণমুখী পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২. **অভিলক্ষ্য(Mission)** ঃ আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃংখলা রক্ষা এবং বিনিয়োগের নিরাপত্তাসহ জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)** ঃ

১. অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদনপূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা।
২. জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা।
৩. যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা।
৫. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ ও পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা।
৭. তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৪ **কার্যাবলি (Functions)** ঃ

১. অপরাধ ব্যবস্থাপনা।
২. জন-শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
৩. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম।
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন।
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার।
৭. সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা উপস্থাপনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাপন সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	%			৮০	৮৫	৯০	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশে বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	৩০.৬০	৩০.৭২	৬২	৬৩	৬৪	সড়ক যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশে বার্ষিক প্রতিবেদন
তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার	সিডিএমএস-এ মামলা এন্ট্রি	%			১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশে বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০	১০০	৮০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০	১০০	৮০	১০০	১০০
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০		৬০	৮৫	৯০
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২			৬০	৫৫	৫০		৪৫	৬১	৬২
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩		৫০	৫০	৪৮	৪৭	৫০	৪০	৫৫	৬০
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	৪			৮০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[১.৭] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৩			৯০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[১.৮] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণের হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০		৭৪	৮৫	৯০
		[১.৯] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.৯.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণের হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	৯০		৮০	১০০	১০০
		[১.১০] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার সংক্রান্তে অভিযানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Uiut)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপ… ২০২২-২…
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহন নিশ্চিতকরণ	১৫	[২.১] গুনশুনানি (ওপনে হাউজ ডে)	[২.১.১] বছরে থানায় গুনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭২	৭০	৬৬		৬৪	৭৪	৭৫
		[২.২] অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	[২.২.১] বছরে থানায় অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭২	৭০	৬৮		৬৪	৭৫	৭৬
		[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৪৪	১৪০	১৩৬		১৩২	১৪৮	১৫০
		[২.৪] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.৪.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৮৮	২৮০	২৭৪		২৬৬	২৯৪	৩০০
		[২.৫] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৫.১] বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১৪৪	১৪০	১৩৫		১৩০	১৪৬	১৫২
		[২.৬] মজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে হাজতখানা সংস্কার	[২.৬.১] সংস্কারকৃত হাজতখানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪		২	৬	৬
		[২.৭] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৭.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭২	৬৬	৬২		৫২	৭৮	৮২
		[২.৮] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৮.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১			৮০	৭০	৬৫		৬০	৮৫	৯০
		[২.৯] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক শিশু হেল্প ডেস্কে পরিদর্শনের সংখ্যা	[২.৯.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭২	৬৬	৬২		৫৪	৭৬	৮০
		[২.১০] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[২.১০.১] অফিসে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সাধন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৭২	৬৫	৬০		৫০	৭৮	৮২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Uiut)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
	১৫	[৩.১] থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যা অনুপাতে	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	৩			৯৫	৯৪	৯৩		৯১	৯৬	৯৭
		[৩.৩] ৯৯৯ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্তে কল প্রাপ্তির সংখ্যা	[৩.৩.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.৪] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা	[৩.৪.১] শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২			১০০	৯৮	৯৬		৯২	১০০	১০০
		[৩.৫] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষন	[৩.৫.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষনের হার	গড়	%	২			৮০	৭৮	৭৬		৭২	৮৫	৯০
		[৩.৬] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০		৭০	১০০	১০০
		[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০		৭০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Uit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১৪	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	৬	৪২৫২.২	৪৩৫২.৪	৫৪৭৯	৫৪৭৮.৫	৫৪৭৮	৫৪৭৭.৭	৫৪৭৬	৫৪৭৯.৫	৫৪৮০
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রন ও টহল কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	৪	২১৩.৪৫	২১৩.৬	২৮৫	২৮৪	২৮৩	২৮২.২৪	২৮১	২৮৬	২৮৭
		[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম/প্রসিকিউশন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৩০.৬০	৩০.৭২	৬২	৬১.৫০	৬১	৬০.৬৫	৫৯	৬৩	৬৪
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৬	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষন	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষন	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	৬			৬৪	৬৩.৫	৬৩	৬২.৪	৬১	৬৫	৬৬

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১(প্রস্তাবিত)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০২০-২০২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমা… নিম্নে… (Poor…
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	১.১.১ এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		১.২ শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	১.২.১ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	১.৩.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	১.৪.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		১.৫ তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৫.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কার্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন	৮	২.১ ই-নথি ব্যবস্থা	২.১.১ ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		২.২ উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	২.২.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
			২.৩.১ প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রয়োজন	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-

ও সেবার মান বৃদ্ধি		২.৩ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	২.৩.২ ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		২.৪ এপিএ বাস্তবায়ন প্রণোদনা প্রদান	২.৪.১ ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	৩.১ বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩.১.১ ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		৩.২ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এপিএ)/বাজেট বাস্তবায়ন	৩.২.১ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি এডিপি/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	১০	৮০	-	-
		৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		৩.৪ হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিক উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	৩.৪.১ হালনাগাতকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-২-২০	১৪-১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম,পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর; ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ; পুলিশ কমিশনার, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

মোহাঃ আবদুল আলীম মাহমুদ বিপিএম
পুলিশ কমিশনার
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর।

১৭ জুলাই, ২০২০
তারিখ

ড. বেনজীর আহমেদ বিপিএম (বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

১৯ জুলাই, ২০২০
তারিখ

সংযোজনী-১

<u>শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)</u>

BD - Bangladesh

CDMS- Crime Data Management System.

CDR - Call Data Record

City SB-City Special Branch

DB- Detective Branch

HQ- Head Quarter

ICT – Information and Communication Technology

E-Prosecution- Electronic Prosecution

MRP - Machine Readable passport

OPC – Online Police Clearance

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	অপরাধ ব্যবস্থাপনা	অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি	অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT ব্যতীত) এর সংখ্যা, চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যার যোগফল	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সিএস ভূক্ত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		মাদকদ্রব্য উদ্ধার	উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের মূল্য	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	জনশৃংখলা রক্ষা করা	জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরণে পুলিশের টহলের সংখ্যা, চেকপোস্টের সংখ্যা, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্ররক্ষা ডিউটি, ভিআইপি ও ভিভিআইপি ডিউটি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা- দমন, নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দূর্ঘটনার রুজুকৃত মামলার সংখ্যা, সড়ক দূর্ঘটনা ব্যতীত অন্যান্য মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম।	টহল ও ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৪.	কমিউনিটি পুলিশিং	কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	ওপেন হাউজ ডে, জঙ্গি ও মাদকবিরোধী, ইভটিজিং প্রতিরোধ ও সচেতনতামূলক সভা এর সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			মীমাংসা যোগ্য বিরোধ নিষ্পত্তির সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজনের সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	Online police clearance সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			Online passport Verification সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			Service Verification সংখ্যা।	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা গ্রহীতার (নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল, ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার) -সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
			৯৯৯ রেসপন্স সংখ্যা	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ	রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ময়নাতদন্ত রিপোর্ট, জখমী সার্টিফিকেট, ধর্ষণের প্রতিবেদন দ্রুত প্রেরণ	দ্রুত মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তি	১০০%	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনয়নে ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
	কোভিট-১৯ টেষ্ট	দ্রুততম সময়ে সঠিক রিপোর্ট প্রাপ্তি	১০০%	সু-চিকিৎসা নিশ্চিত করা	জনমনে ক্ষোভের সঞ্চার হতে পারে
মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পাসপোর্ট অধিদপ্তর	মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট সংক্রান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রদান	উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট পরীক্ষান্তে বিশেষজ্ঞের প্রেরিত মতামত ও রিপোর্ট	১০০%	তদন্তকালে উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য, পাসপোর্টের ব্যাপারে বিশেষজ্ঞের মতামত সঠিক তদন্ত ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচারকার্যে বিশেষ ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
বিআরটিএ	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান, দূর্ঘটনার কারণ নির্ণয়, গাড়ীর যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে রিপোর্ট প্রদান	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য	১০০%	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্ত বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সুষ্ঠু তদন্তে ও বিচারকার্য পরিচালনায় ভূমিকা রাখা।	সড়ক দূর্ঘটনা মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মতামত প্রদান	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রাপ্তি	১০০%	তদন্তকালে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামতের মাধ্যমে তদন্ত ও বিচার কার্যকে গতিশীল করা।	সুষ্ঠু তদন্ত ও বিচার কার্য ব্যাহত হবে, অপরাধী শনাক্ত হবে না/ বিচারে খালাস পাবে।
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা তথা সাক্ষ্য প্রদানে সাক্ষীকে সহায়তা করা	১০০%	রাষ্ট্রপক্ষে মামলা পরিচালনায় আইনি পরামর্শ প্রদান ও সাক্ষ্য গ্রহণ যা বিচারকার্য পরিচালনায় বিশেষ সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে, মামলা নিস্পত্তি হবে না এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।
রংপুর সিটি কর্পোরেশন (রসিক)	ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত, সিসি টিভি স্থাপন	কিঃ মিঃ/ সংখ্যা	মহানগরীর ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত, সকল গুরুত্বপূর্ন	যানজট হ্রাস, নিরাপত্তা বৃদ্ধি	যানজট বৃদ্ধি, নিরাপত্তা হ্রাস

			মোড়ে সিসিটিভি স্থাপন।		
সড়ক ও জনপথ বিভাগ(সওজ)	ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত	কিঃ মিঃ	মহানগরীর সওজ এর ভাঙ্গা রাস্তা মেরামত	যানজট হ্রাস	যানজট বৃদ্ধি
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	মোবাইল কোর্ট, হকার উচ্ছেদ, অবৈধ স্থাপনা অপসারণ	সংখ্যা	রাস্তার প্রশস্থতা বৃদ্ধি, অবৈধ দখল অপসারণ	যানজট হ্রাস	যানজট বৃদ্ধি
আদালত	সাক্ষ্য গ্রহণ, আসামীর অনুপস্থিতিতে বিচারের ব্যবস্থা গ্রহন, পুলিশি তদন্তের ভূলত্রুটি অবহিত করন।	সংখ্যা	অভ্যাসগত অপরাধীদের জামিন প্রদানের ক্ষেত্রে সূক্ষ্ম বিবেচনা প্রত্যাশা	মামলার জট হ্রাস, সাজার হারের যৌক্তিক বৃদ্ধি	মামালার জট বৃদ্ধি, সাজার হারের যৌক্তিক হ্রাস
পাবলিক প্রসিকিউটর(পিপি)	মামলার ত্রুটি বিচ্যুতি নির্ণয় ও দিক নির্দেশনা প্রদান	সংখ্যা	যথাযথভাবে কোর্টে সাক্ষী উপস্থাপন	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
রংপুর মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল	কোভিট-১৯ টেষ্ট, ময়না তদন্ত ও অন্যান্য মেডিকেল রিপোর্ট প্রেরণ	সংখ্যা	কোভিট-১৯ টেস্টসহ অন্যান্য মেডিকেল রিপোর্ট দিয়ে সহায়তা	কোভিট-১৯ সনাক্ত ও চিকিৎসা সুরু এবং দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	মৃত্যু ঝুকি বাড়বে, বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
নির্বাচন কমিশন আঞ্চলিক কার্যালয়	এনআইডি কার্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	সংখ্যা	এনআইডি কার্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তি	বিলম্বিত মামলা নিষ্পত্তি
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)	গাড়ির ফিটনেস, সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং লাইসেন্স সহজিকরণ, রোড় পারমিট প্রদান	সংখ্যা	দক্ষ ড্রাইভার বৃদ্ধি, ত্রুটিপূর্ণ গাড়ির সংখ্যা হ্রাস	দূর্ঘটনা হ্রাস	দূর্ঘটনার সংখ্যা বৃদ্ধি