

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ কমিশনারের কার্যালয়
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ রংপুর।

তারিখ : ০৯/১০/২০২২ খ্রি।

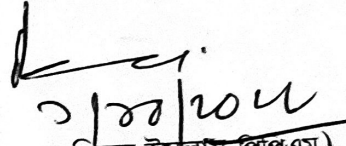
স্মারক নং-ক্রাইম এন্ড অপস/ ১৭৬

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে ১ম কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.১৬.০০১.২০২২-২৪০, তারিখ : ১৯/০৯/২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে ১ম কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২২ খ্রি. হতে ৩০/০৯/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত) এর অর্জিত ফলাফল সংক্রান্তে তথ্যাদি চাহিত “ছক” মোতাবেক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত- (১২) পাতা।


(মোঃ মহিদুল ইসলাম পিএম)

বিপি-৭৭০৫১১৪২২৮
উপ-পুলিশ কমিশনার (সদর দপ্তর ও প্রশাসন)
পক্ষে/-পুলিশ কমিশনার
রংপুর মেট্রোপলিটন পুলিশ, রংপুর।

কার্যার্থে :

- ১। অ্যাডিশনাল ডিআইজি (রিসার্চ, ইনোভেশন এন্ড বেস্ট প্র্যাকটিস),
বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা।
- ২। অফিস নথি।

কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/পাখা	একক (০১/০৭/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময়/দিন/কর্মঘট)	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম				
	১.৮) সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৮.১) সাক্ষী হাজির করার হার	গানায় গৃহীত নোটিশ/পত্রের বর্ণিত সাক্ষীর সংখ্যা=৯৯৮ সাক্ষী কতজন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে সেই সংখ্যা=৮৭৯ সাক্ষী হাজিরকরণের হার=(টার্গেট =৮০%)	% ৮৭.৭	
	১.৯) শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=নাই শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=নাই শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার=(টার্গেট =১০০%)	% ১০০	
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	১.১১) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.১০.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=২৪ বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=২৪ বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত অভিযানের হার=(টার্গেট =১০০%)	% ১০০	
	২) আইন শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২.১) গনসন্ধানি (ওপনে হাউজ ডে) আয়োজন	২.১.১) গনসন্ধানি (ওপনে হাউজ ডে) এর সংখ্যা	কোয়ার্টারলী টার্গেট = ১৮ প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি ওপেন হাউস ডে আয়োজন করতে হবে।	৭১
		২.২) মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পরিচালিত মাদক বিরোধী অভিযানের সংখ্যা =৯০ মোট অভিযানের সংখ্যা =৯০	৯০
২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান		২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	কোয়ার্টারলী টার্গেট =৯০ প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০৫টি, প্রতি তিন মাসে ২০টি মাদক বিরোধী অভিযান করতে হবে। কোয়ার্টারলী টার্গেট = ১৮ প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি মানব পাচার অভিযান করতে হবে।	১৭	
২.৪) থানা আধুনিকায়ন		২.৪.১) থানার সংখ্যা	থানার সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে গৃহিত কার্যক্রমের বিবরণ সংখ্যা=০১ সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা=০১ কোয়ার্টারলী টার্গেট=০১ ঢাকা রেঞ্জ=৮, চট্টগ্রাম রেঞ্জ=৪, রাজশাহী রেঞ্জ=৪, খুলনা রেঞ্জ=৪, বরিশাল রেঞ্জ=২, ডিএমপি=৫	৫০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	(০১/০৭/২০২২ হতে ৩০/০৯/২০২২ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময়/দিন/কর্মঘট)		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	<p>৩.৫। জাতীয় জুজুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান</p> <p>৩.৬। খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান</p> <p>৩.৭। নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ</p> <p>৩.৮। ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান</p> <p>৩.৯। ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান</p>	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	%		১০০%		
		৩.৬.১। সেবা প্রদানের হার	%		১০০%		
		৩.৭.১। প্রশিক্ষণের হার	%		১০০%		
		৩.৮.১। সেবা প্রদানের হার	%		১০০%		
		৩.৯.১। অভিযান পরিচালনার হার	%		১০০%		
		<p>অতিমাসে খানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার=(টার্গেট=১০০%)</p> <p>৯৯৯ এর মাধ্যমে অপরাধের তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=৪৭৩</p> <p>৯৯৯ এ অভিযোগ সাড়া প্রদানের সংখ্যা=৪৭৩</p> <p>৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার=(টার্গেট =১০০%)</p> <p>খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা=৮১৯</p> <p>শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদানের সংখ্যা=৮১৯</p> <p>শিশু হেল্প ডেস্কে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার=(টার্গেট =১০০%)</p> <p>নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার সংখ্যা=৬</p> <p>নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা=৬</p> <p>নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার=(টার্গেট =৮০%)</p> <p>ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা=৫১</p> <p>ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা=৫১</p> <p>ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার=(টার্গেট =১০০%)</p> <p>ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=৭৫</p> <p>ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের সংখ্যা=৭৫</p> <p>ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে অভিযানের হার=(টার্গেট =১০০%)</p>					
		<p>টহলের সংখ্যা (কর্মঘটায়) = ৮৮, ৬৩০ কর্মঘট্টা</p> <p>চেক পোস্টের সংখ্যা (কর্মঘটায়) = ২৫৫৫ কর্মঘট্টা</p> <p>স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘটায়) = ২০,০০৫ কর্মঘট্টা</p> <p>প্ররক্ষা ডিউটি (কর্মঘটায়) =</p> <p>ভিত্তিআইপি ও ভিত্তিআইপি ডিউটি (কর্মঘটায়) = ৬৮৮</p> <p>সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘটায়) = ৭০,৬২৫ কর্মঘট্টা</p> <p>ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘটায়) =</p>					
		[৪] জনশুল্ক ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	<p>৪.১। জন-শুল্ক ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ</p> <p>৪.২। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম</p>	৪.১.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	কর্মঘট্টা (হাজার)		১১০
				৪.২.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘট্টা (হাজার)		৭০.৬২

২০২২-২৩ অর্থবছরের দপ্তর/সংস্থার সংযোজনী: ৫
দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাছবায়নের দায়িত্বস্বাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাছবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পুলিশ কমিশনার ও ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.১ নিষেধকর্তা কর্মীদের সভার আয়োজন	আয়োজিত	১	সংখ্যা	পুলিশ কমিশনার ও ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.২ নিষেধকর্তা কর্মীদের সভার সিদ্ধান্ত বহুতাল	বাছবায়ন সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%		
১.৩ দুশাসন প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশীদারদের (Stakeholders) অংশীদারের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট ও সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	২৮৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.৫ কর্ম পরিকল্পনা উন্নয়ন শিগগৈইউড অফিসে মাসামস নিষিদ্ধকর্তা/নিষিদ্ধকর্তা/পরিচালক পরিচালনা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক কোর্সের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিকল্পনা	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৩০.০৯.২২ ৩১.১২.২২ ৩১.০৩.২৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ৩০.০৯.২২	১ ৩১.১২.২২	১ ৩১.০৩.২৩	১ ৩০.০৬.২৩	১		
১.৬ আকর্ষণীয় মাই পর্বের কার্যসমূহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকর্তা জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের তপস্বী ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১৫.১০.২২ ১৫.০১.২৩ ১৫.০৪.২৩ ১৫.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫.১০.২২	৩ ১৫.০১.২২	১৫.০৪.২৩	১৫.০৭.২৩	১৫.০৭.২৩		

✓

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রম পরিকল্পনা প্রকল্পসমূহে প্রকাশ	ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৩০.০৯.২২	অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)	৩০.০৬.২৩	অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স) ও হিসাবরক্ষক		অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)		অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্ত শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি)	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক	৫	তারিখ	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স)		অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
৩. স্ট্যান্ডার্ড মার্শালিং এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অগ্ন্যন্য কার্যক্রম													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ													
		৩	%	ডিসি (হেডকোয়ার্টার্স) ও সকল অফিসার ইনচার্জ	১০০%	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহীত ব্যবস্থা	গৃহীত ব্যবস্থার হার	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণমূলক কাজের জন্য	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৫	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১২	অর্জন	৩	৩	৩	৩			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে অফিসারদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ	৫	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	অর্জন	১	১	১	১			

২০২২-২৩ অর্থবছরের দপ্তর/সংস্থার সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩

ক্রঃ নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			১.১] সেবা সহজিকরণ, ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তাটোবেট প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা ১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা ১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত ১.২.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা ১.৩.১] ই-ফাইলে মোট নিম্পত্তিকৃত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
১	১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন এবং বিসংক্রান্তিক কর্মশালা আয়োজন ২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ	১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা ১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা ২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	তারিখ	৪	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত ২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	সংখ্যা	৩	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
২	২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০			সংখ্যা	৩	৮০%	৩	২	২	৫৫%

ক্রম নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গণনামাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মাসের নির্দেশ
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
				১২.২.৩। কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	০১/০২/২০২৩
				১২.২.৪। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	০১/০২/২০২৩
				১২.২.৫। দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উজ্জ্বলনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩			

৪

সংযোজনী ৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			মোট
									অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	%	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত ২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-

৪

সংযোজনী ৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ভিত্তিতে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	১.২.১) ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		১.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

১

